# 

# *Як змінилася думка українців про охорону здоров’я за президентства Володимира Зеленського, 2019–2021*

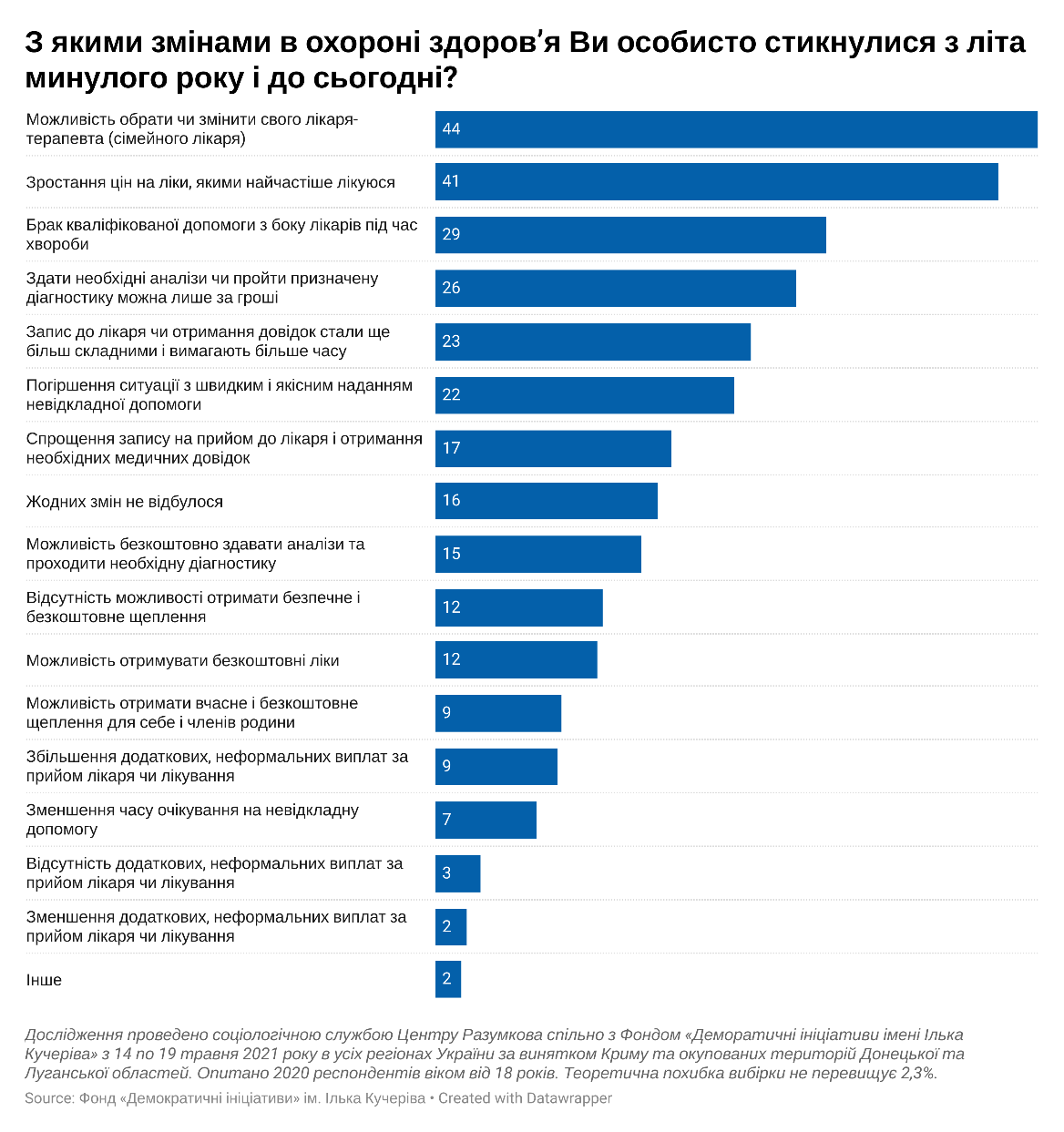
# *Загальнонаціональне опитування проведене* Фондом «Демократичні ініціативи» імені Ілька Кучеріва спільно з соціологічною службою Центру Разумкова *з 14 по 19 травня 2021 року в усіх регіонах України за винятком Автономної Республіки Крим та окупованих територій Донецької та Луганської областей за вибіркою, що репрезентує доросле населення за основними соціально-демографічними показниками. Опитування проведено методом особистого інтерв'ю за місцем проживання респондентів. Опитано 2020 респондентів віком від 18 років. Теоретична похибка вибірки не перевищує 2,3%.*

# *Для порівняння використовуються дані загальнонаціональних досліджень, проведених Фондом «Демократичні ініціативи» спільно з соціологічною службою Центру Разумкова з 3 по 9 липня 2020 року та з 13 по 20 червня 2019 року в усіх регіонах України за винятком Автономної Республіки Крим та окупованих територій Донецької та Луганської областей.*

# *Фінансування усіх згаданих опитувань здійснювалося в рамках проекту МАТРА Посольства Королівства Нідерландів.*

**1.** За два роки з часу першого опитування у 2019 р. характер питань, з якими стикалися українці в системі охороні здоров'я, майже не змінився. Так, **українці все ще найчастіше згадують про змогу обрати чи змінити свого лікаря-терапевта (44%), а також відзначають зростання цін на ліки, якими найчастіше лікуються (41%).** Жодних змін в охороні здоров’я не помітили 16% опитаних. Близько чверті громадян України повідомили, що з літа 2020 року і до сьогодні мали досвід:

* недостатньої кваліфікованої допомоги з боку лікарів під час хвороби (29%);
* здачі необхідних аналізів чи проходження призначеної діагностики лише за гроші (26%);
* складнішого і довшого процесу запису до лікаря чи отримання довідок (23%);
* погіршення ситуації зі швидким і якісним наданням невідкладної допомоги (22%);
* частка тих, хто відзначив зменшення часу на отримання невідкладної допомоги, зросла: у 2019 р. вона становила 8%, у 2020 р. впала до 5%, а у 2021 р. сягнула 7%.

****

Порівняно з попередніми етапами дослідження у 2021 р. помітний цікавий парадокс. З одного боку, українці частіше відзначають, що **отримати довідки та записатися до лікаря стало простіше**: так вважають 17% опитаних у 2021 р., тоді як у 2020 р. про таку можливість повідомили лише 12% громадян. Водночас 23% опитаних у 2021 р. поскаржилися, що **отримання довідок та запис до лікаря ускладнилися, хоч раніше частка таких була меншою:** у 2020 р. – 19%, а в 2019 р. – 17%.

За три роки спостережень **не змінилася думка українців про зростання цін на ліки – про це стабільно зазначають не менше 40%, та про погіршення ситуації з наданням невідкладної допомоги – на цьому з року в рік наголошують 20% опитаних.**

Інша тривожна тенденція: **все менше громадян говорять про можливість** **отримати безплатні ліки**: про це у 2019 р. сказали 16% опитаних, у 2020 р. – 13,5%, а у 2021 р. – лише вісім зі ста опитаних (11,8%).

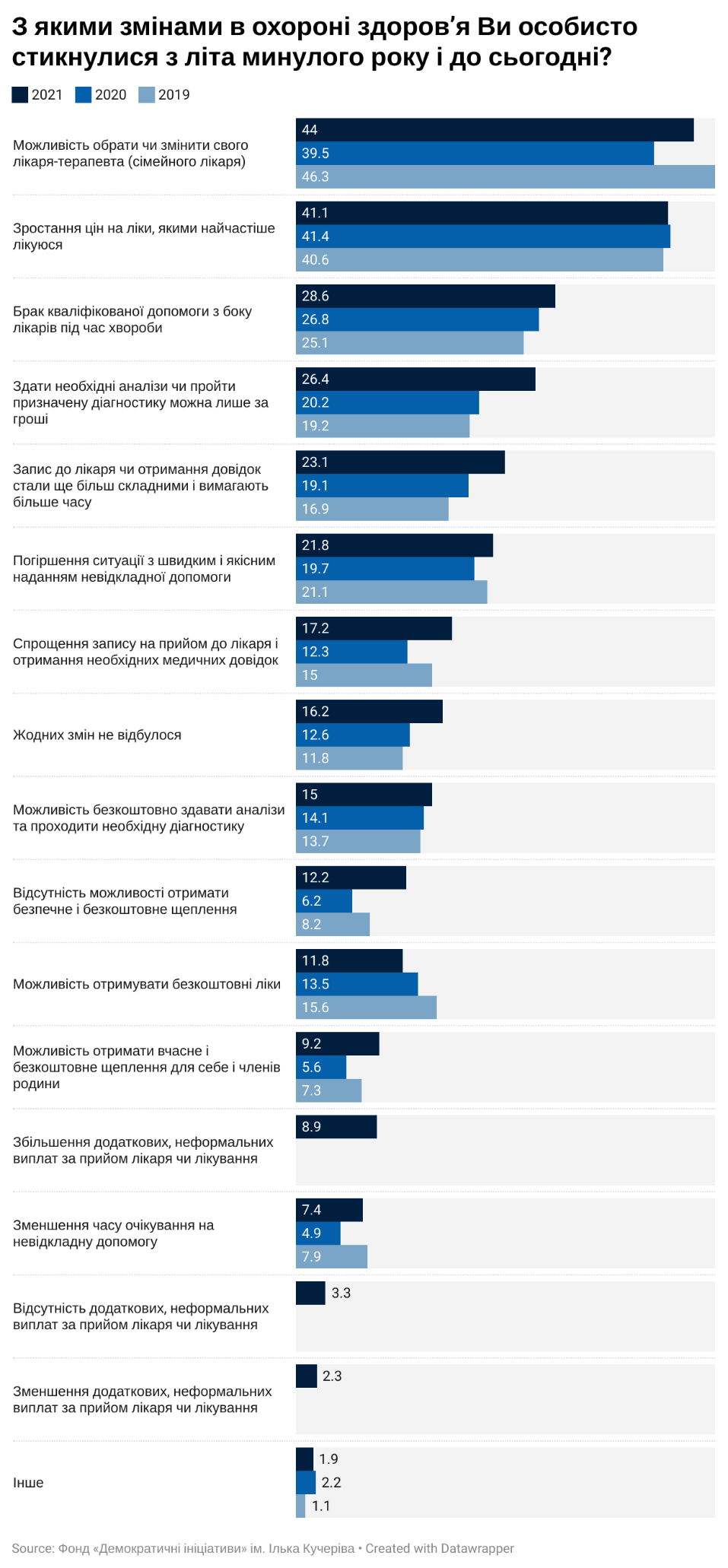
Сьогодні українці частіше мають змогу **отримати щеплення для себе та членів родини**: у 2020 р., коли ситуація з COVID-19 лише набирала оберти, про таку можливість заявило близько 5% опитаних, а в 2021 р. – 9% українців.

Проте моніторинг громадської думки за 2019–2021 рр. показує, що **оцінка громадянами низки важливих позицій у системі охорони здоров’я погіршилася**:

- з 25 до 29% зросли згадки про брак кваліфікованої лікарської допомоги під час хвороби;

- з 19% до 26% зросли скарги на те, що здати необхідні аналізи чи пройти діагностику можна лише за гроші; тим часом частка тих, хто це робить безплатно, майже не змінилася: 14% у 2019 р. і 15% у 2021 р.

- На додаток у 2021 році майже 9% опитаних зазначили, що за звичайний прийом у лікаря чи лікування їм довелося заплатити більше, ніж раніше. Тоді як про зменшення неформальних виплат сказали лише 2%, а про їх відсутність – 3%.



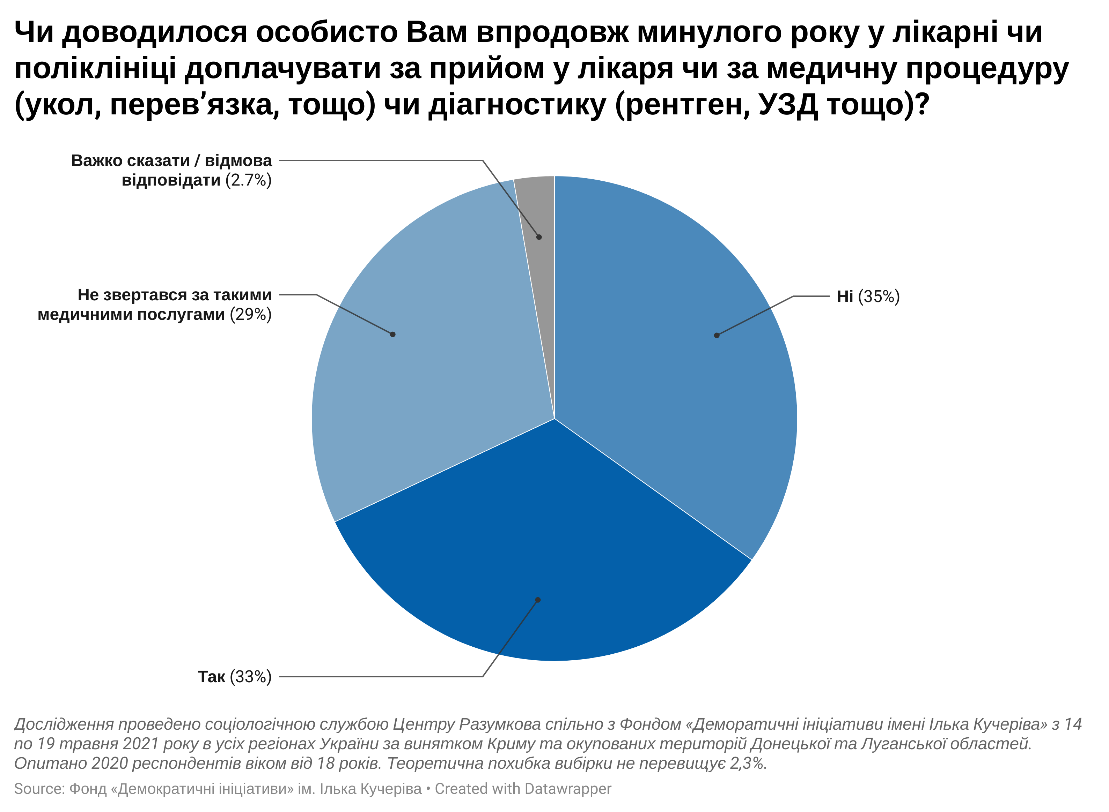
Загалом розподіл по частоті спостереження змін в охороні здоров’я за регіонами збігається з загальною тенденцією в Україні. Однак мешканці **Півдня України** частіше за інші регіони стикалися з **можливістю обрати чи змінити свого лікаря-терапевта (54%) і тим, що здати необхідні аналізи чи пройти призначену діагностику можна лише за гроші (39%).**

**Найбільш разюча різниця помітна у збільшенні додаткових, неформальних виплат за прийом лікаря чи лікування: про це сказали 25% опитаних у південних областях порівняно з 3% у західних та 8–9% у центральних та східних регіонах країни.**

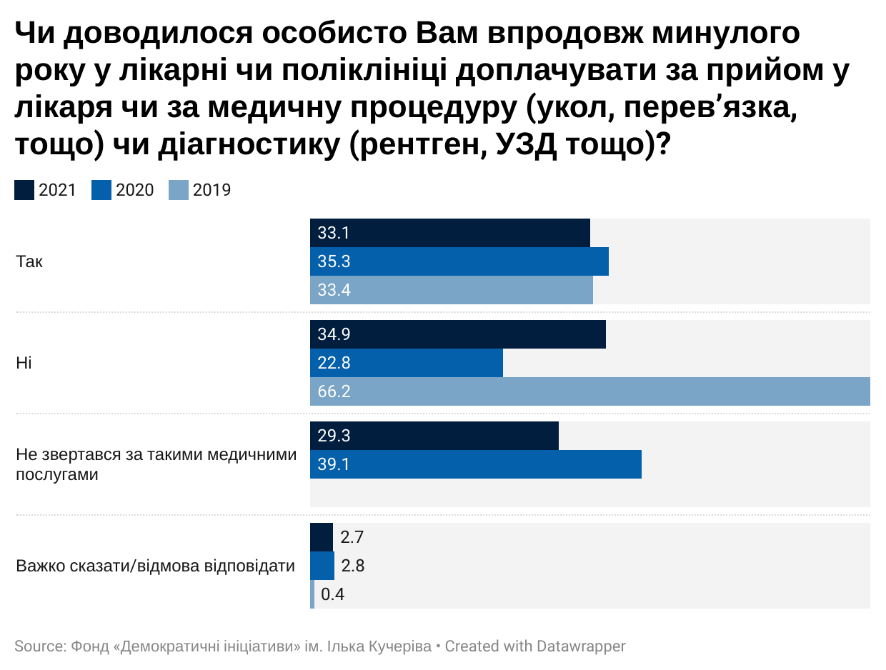
**Найменше з браком кваліфікованої допомоги з боку лікарів стикалися мешканці західних областей (19%), тоді як у інших макрорегіонах про цю проблему говорив кожен третій респондент.**



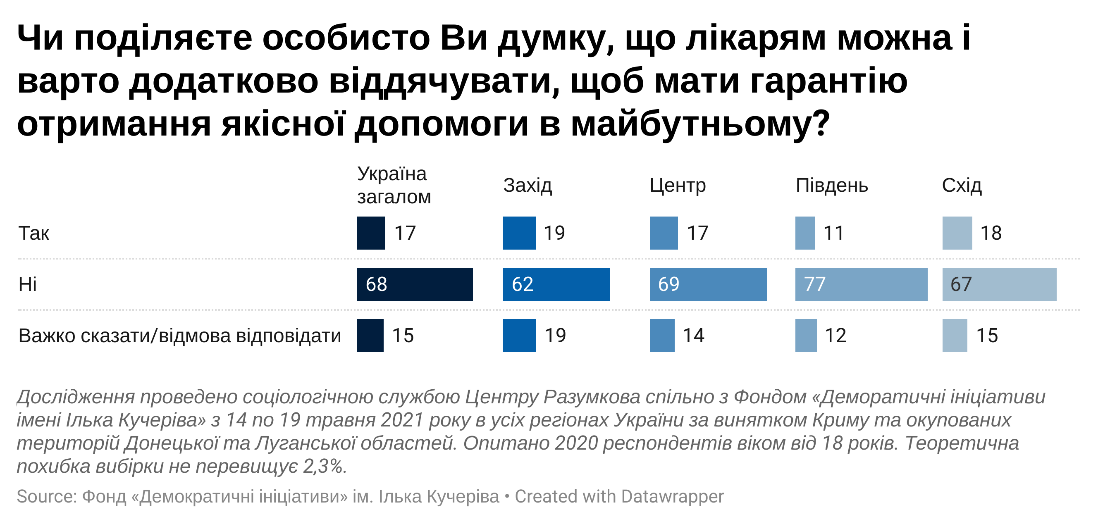
**2. Третина опитаних (33%) визнала, що їм доводилося доплачувати за прийом у лікаря чи за медичну процедуру (укол, перев’язка тощо) чи діагностику (рентген, УЗД тощо)**, ще 35% не робили цього, а 29% українців не зверталися за такими медичними послугами.

****

Якщо порівняти з минулими роками, в яких проводилось це дослідження, частка тих, хто додатково сплачував за певну послугу, не змінилась. Водночас **частка тих, хто не вносив додаткову плату за лікування, зросла** (у 2020 р. частка становила 23%, а у 2021 р. – 35%).

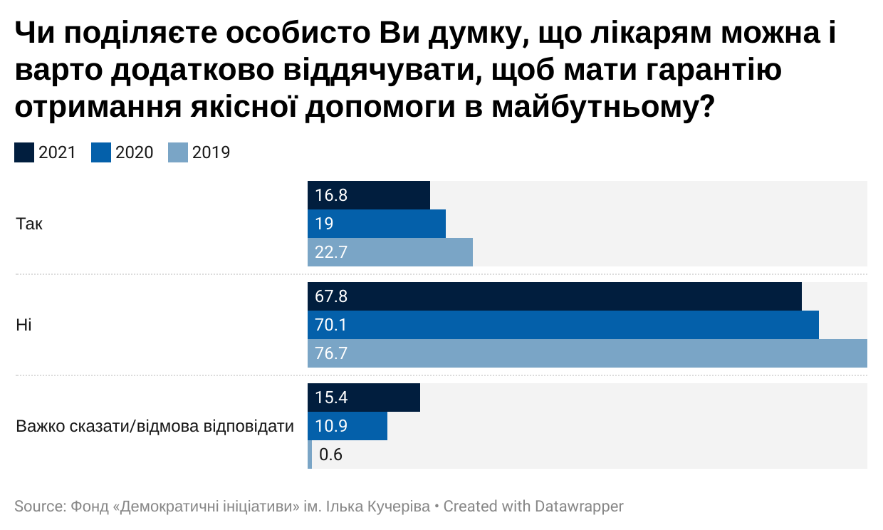


**3. 68% українців не поділяють думку про те, що лікарям можна і варто додатково віддячувати, щоб мати гарантію отримання якісної допомоги в майбутньому.** З такою практикою не погоджуються всі регіони, а **мешканці південних областей – найчастіше (77%).**

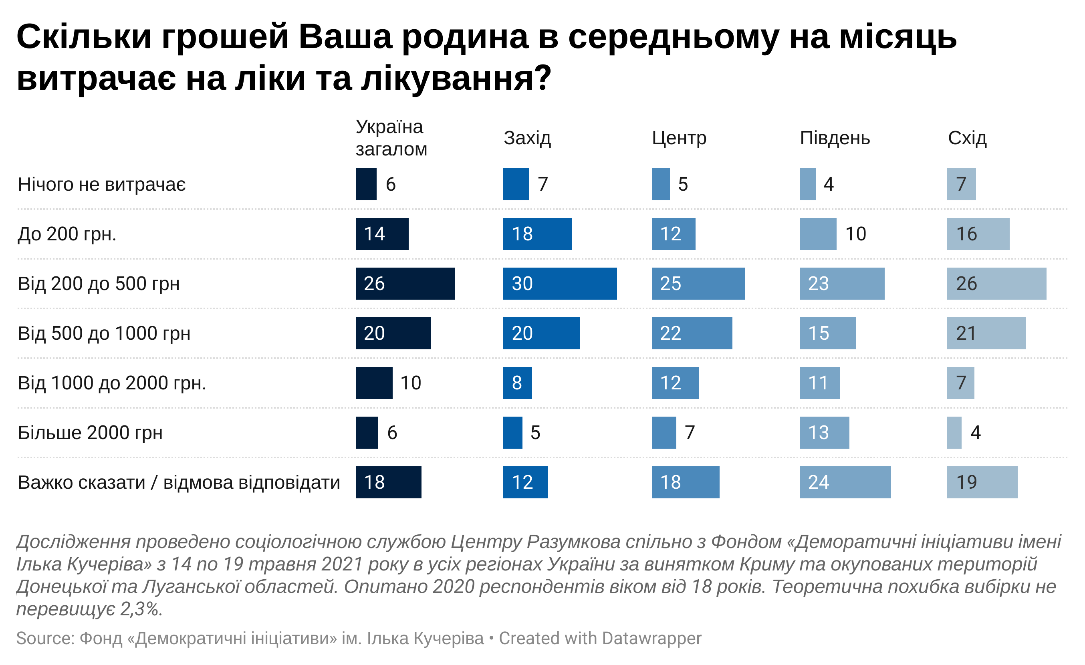
****

Порівняно з 2019 р. спостерігається негативна тенденція до зменшення кількості тих, хто не вважає, що лікарям варто додатково доплачувати – їхня частка у 2021 р. зменшилась більш ніж на 11% проти 2019 року.

Число тих, хто поділяє думку про додаткову подяку лікарям, також має тенденцію до зменшення, і за три роки частка тих людей, котрі готові додатково віддячувати лікарям, зменшилась на 6%.

****

**4. В середньому на місяць українці витрачають на ліки та лікування від 200 до 500 грн** незалежно від регіону проживання**.**

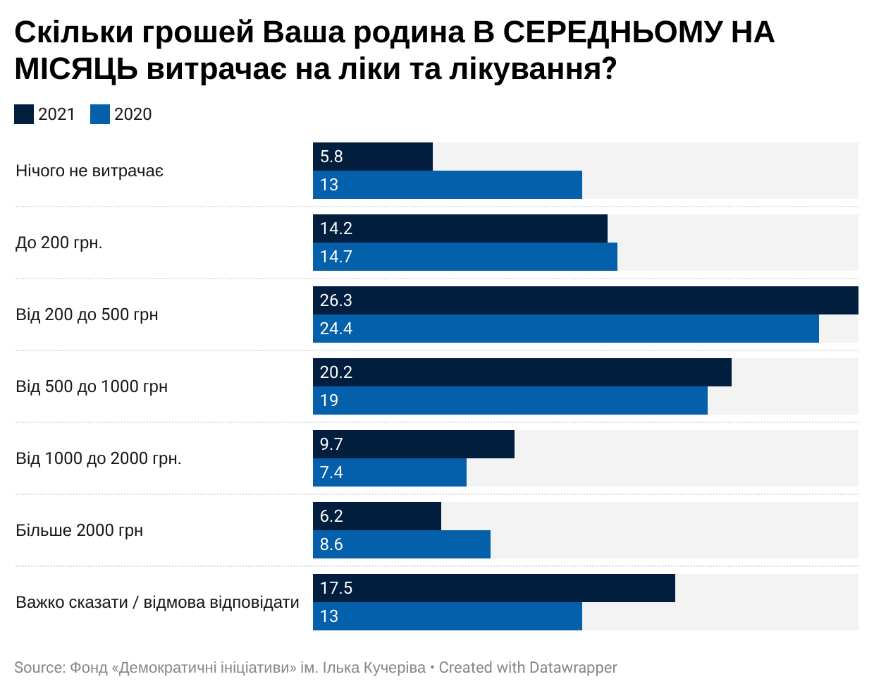
****

**Найбільшу суму на ліки та лікування витрачають особи віком понад 60 років.**

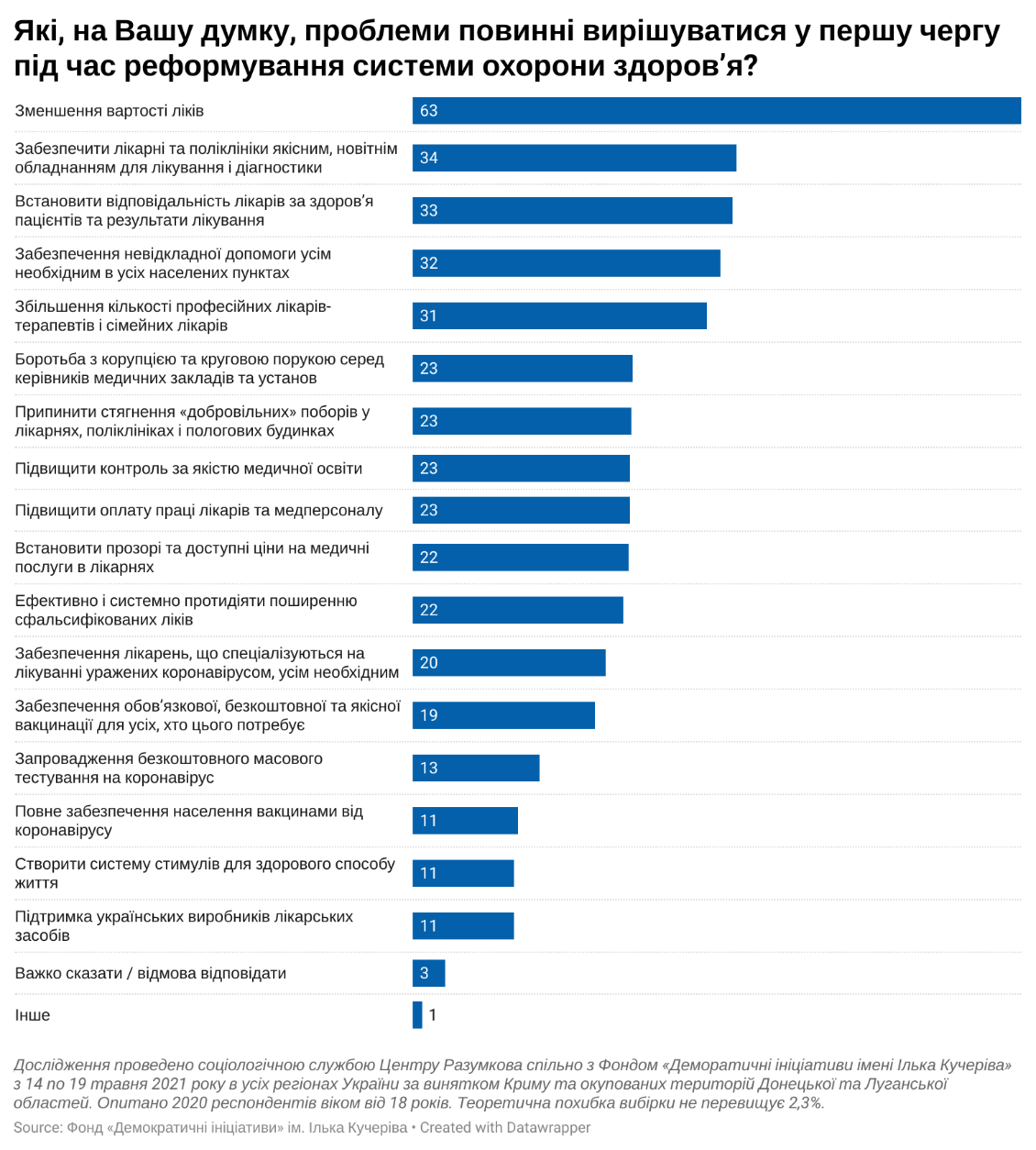
****

**З 2020 р. частка тих, хто нічого не витрачає на лікування, зменшилась удвічі й становить 6%**. З огляду на це спостереження, а також загальну тенденцію до все більшої кількості відповідей на кожне питання, помітно, що **українці частіше стали потребувати медичної допомоги**. Це можна пов’язати з поширенням вірусу COVID-19 та тим, що за рік майже 20% українців перехворіли на цей вірус, а тому частіше купували ліки та зверталися по лікарські послуги.

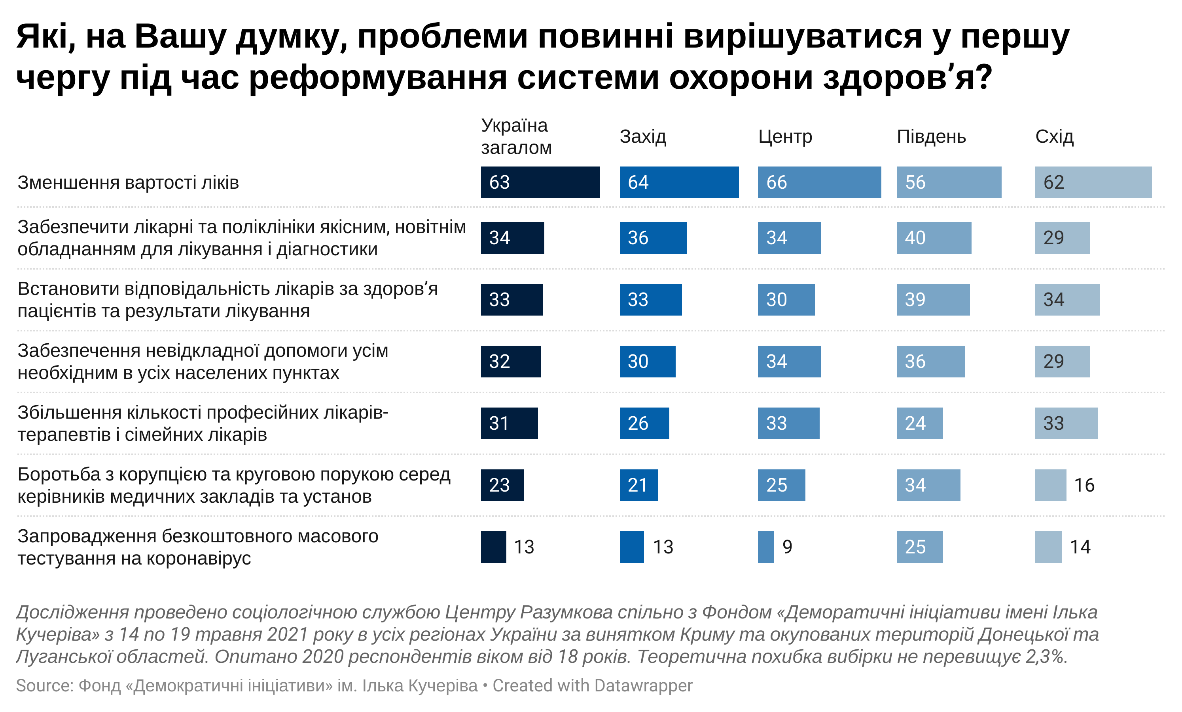
**Найчастіше наші співвітчизники витрачають від 200 до 500 грн, і цей показник залишається незмінним вже 2 роки, однак, як зазначалося вище, збільшилось загальне число тих, хто витрачає кошти на ліки.**



**5. Упродовж усього дослідження близько двох третин українців (63%) називали зменшення вартості ліків першочерговим заходом реформування системи охорони здоров’я. Найбільше цю проблему бажають вирішити громадяни віком 60 років і старші (73%).**

****

Мешканці **південних областей**, окрім вищезазначених проблем, вказують на те, що першочергово мають бути вирішені **питання боротьби з корупцією та круговою порукою серед керівників медичних закладів та установ** (34%) та запровадження безкоштовного масового тестування на коронавірус (25%).



Загалом інші проблеми у трьох хвилях дослідження залишаються актуальними для українців.

Так, близько третини українців зазначають, що в першу чергу потрібно вирішувати такі проблеми, як:

- забезпечення лікарень та поліклінік якісним, новітнім обладнанням для лікування і діагностики;

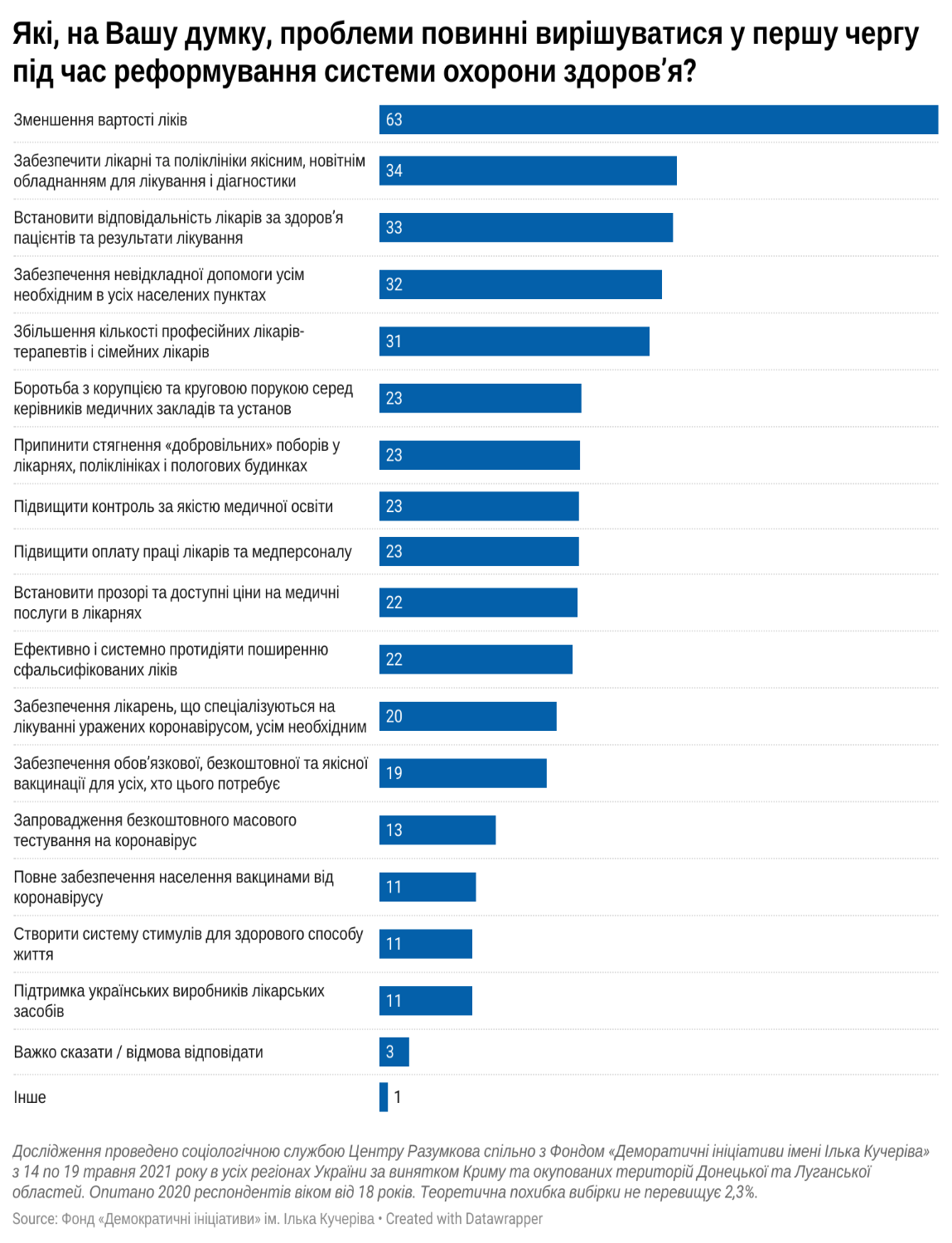
- встановлення відповідальності лікарів за здоров’я пацієнтів та результати лікування;

- збільшення кількості професійних лікарів-терапевтів і сімейних лікарів.

Важливою потребою залишається забезпечення невідкладної допомоги усім необхідним в усіх населених пунктах, однак, частка українців, які відповіли, що цю проблему потрібно вирішувати, зменшується, що може свідчити про поступове налагодження постачання устаткування в пункти невідкладної допомоги в населених пунктах.

Окремо варто зазначити, що **за роки спостережень не знижується** **кількість опитаних, які вимагають боротися з корупцією в медичних закладах**. Хоча українці все рідше доплачують за прийом лікарів, вони також частіше вказують, що потрібно боротися з корупцією та круговою порукою серед керівників медичних закладів.

Так, у 2019 р. цієї думки дотримувалися 21% українців, у 2020 р. на тлі інших більш значимих проблем (зокрема, пандемії COVID-19) ця цифра впала до 12%, а у 2021 р. вона знову піднялась до 21%. Таким чином, корупція ще й досі присутня в медичних закладах, однак, українці мають наміри боротися з нею.

****

**6.** У 2020 р. до нашого дослідження було додано блок запитань про коронавірус, тому порівняємо, як змінилась громадська думка стосовно цього питання за останній рік.

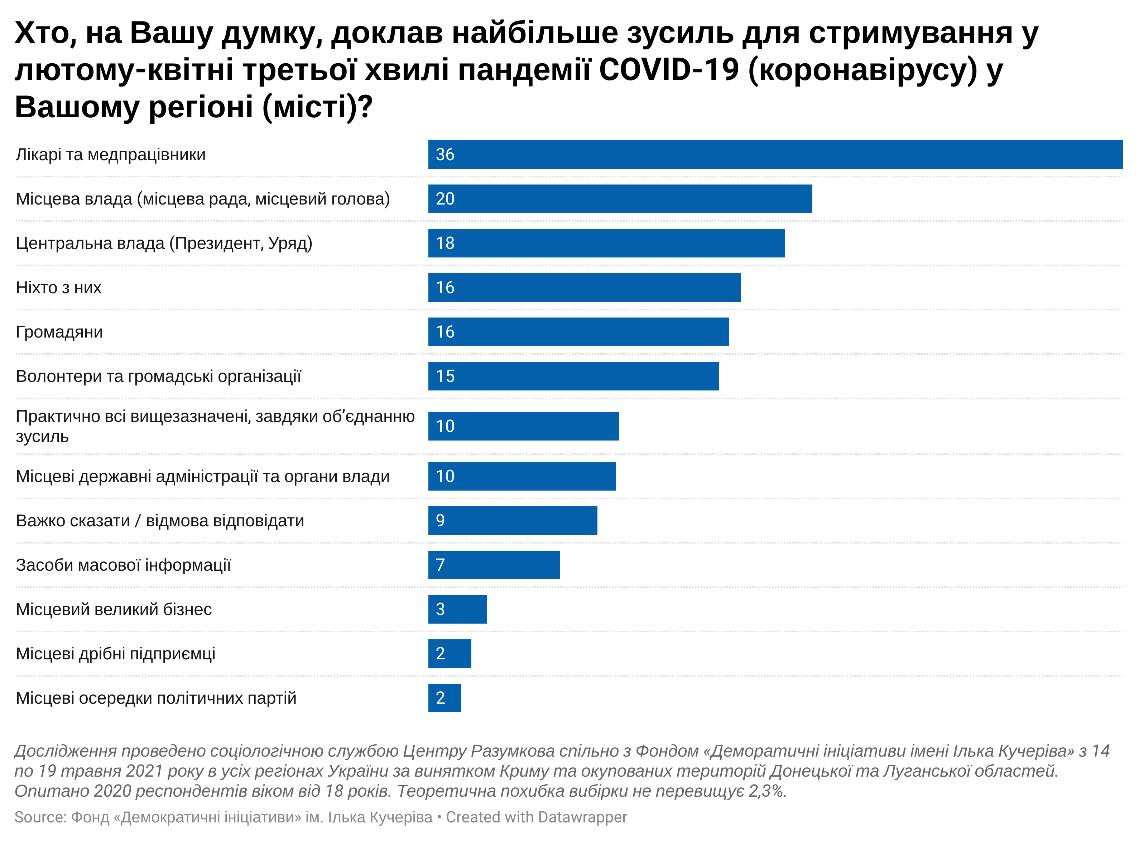
**Загалом про перенесену коронавірусну хворобу заявило близько 23% українців. Якщо у липні 2020 р. 91,5% опитаних заперечили, що хворіли на COVID-19, то у травні 2021 р. таку відповідь дали 72% (ще 5% вагалися з чіткою відповіддю на це запитання). 53,5% опитаних зазначили, що їхні родичі не хворіли на коронавірус, однак, 54% українців повідомили, що на COVID-19 хворіли їхні друзі.**

Розподіл згадок про захворюваність за макрорегіонами не надто відрізняється від загальної ситуації по країні: дещо більше за чверть респондентів у західних та східних регіонах дало ствердну відповідь і близько 20% – у Центрі та на Півдні.

Графік за 2021р.:

Найменше нарікала на перенесений коронавірус молодь (18–29 років) та люди віком від 60 років (19% та 20% відповідно). Загалом близько 70% самих респондентів усіх інших вікових категорій не хворіли на COVID-19.

**7.** Близько третини українців вважають **лікарів та медпрацівників тими, хто доклав найбільше зусиль для стримування у лютому-квітні третьої хвилі пандемії COVID-19 (36%)**; друге місце посідає місцева влада (20%), третє – центральна влада (18,4%).

****

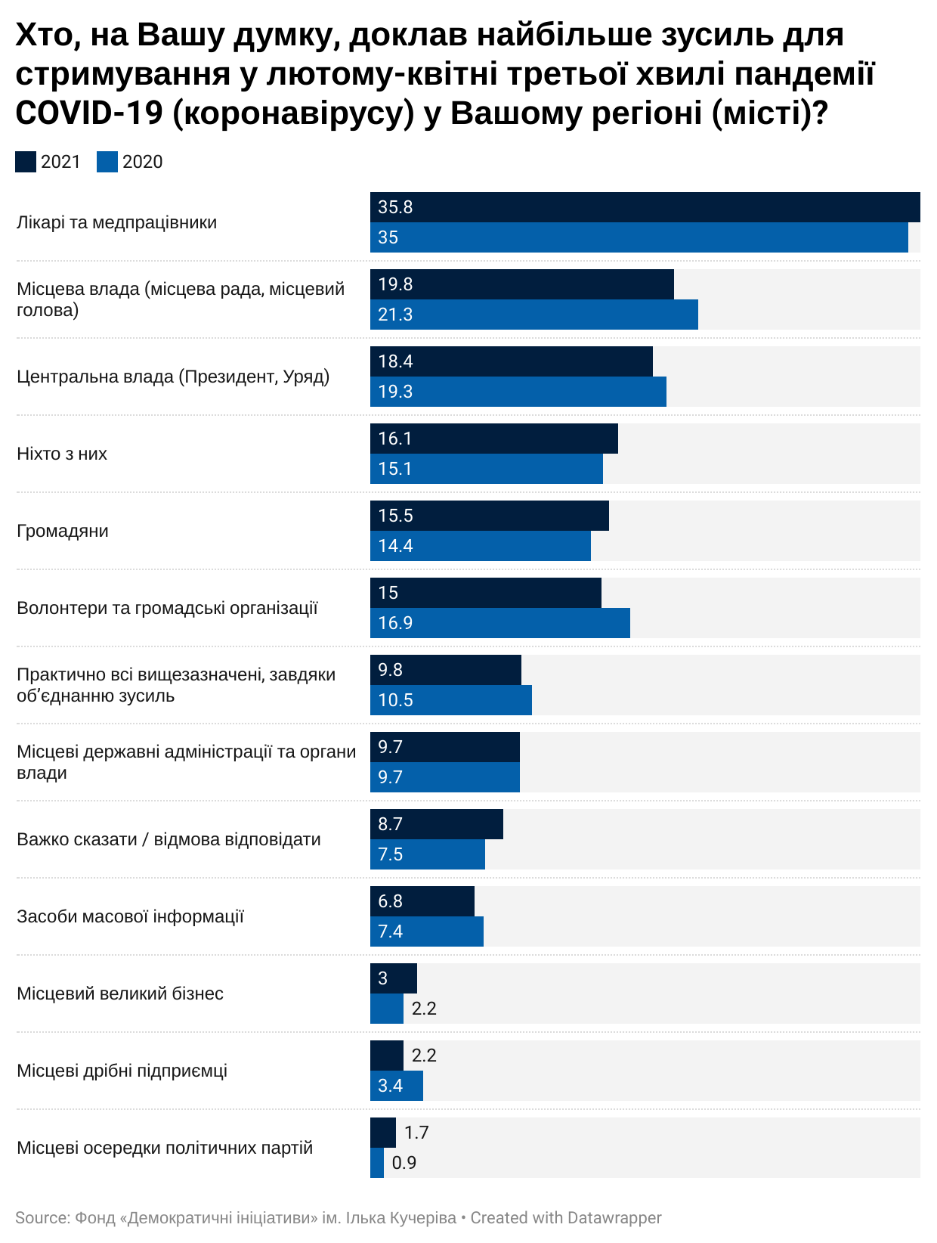
Регіони загалом підтримують цю думку, однак, **31% жителів Півдня зазначають, що найбільше зусиль доклала місцева влада (місцева рада, місцевий голова).**

****

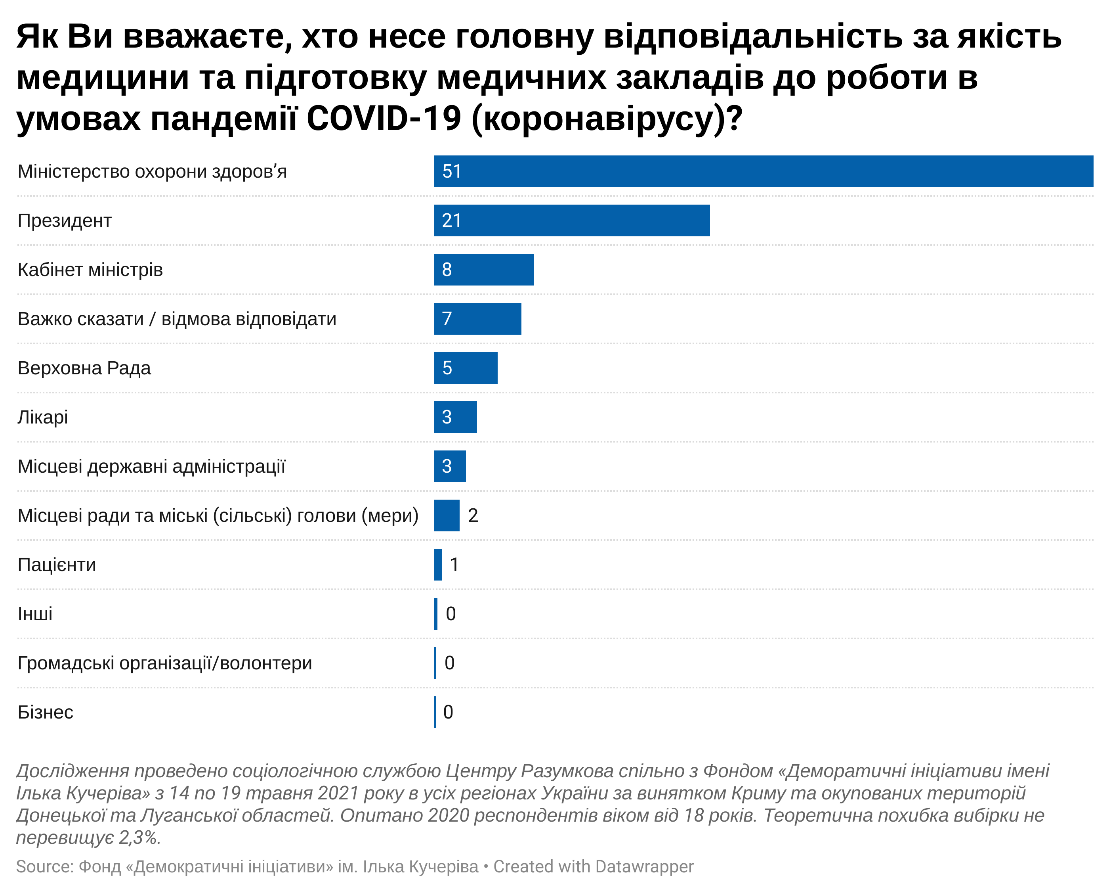
**39% виборців партії «Слуга народу» вважають, що найбільше зусиль для подолання коронавірусу доклала центральна влада (Президент, уряд), тоді як лікарі та медпрацівники посідають другу сходинку (36%) в розподілі їхніх відповідей.**

****

З часу минулого дослідження найбільше зусиль для стримування пандемії, на думку громадян, все ще докладають лікарі та медпрацівники. Трохи більше зусиль минулого року порівняно з 2021 р. докладали волонтери та громадські організації, ЗМІ та дрібні місцеві підприємці.

****

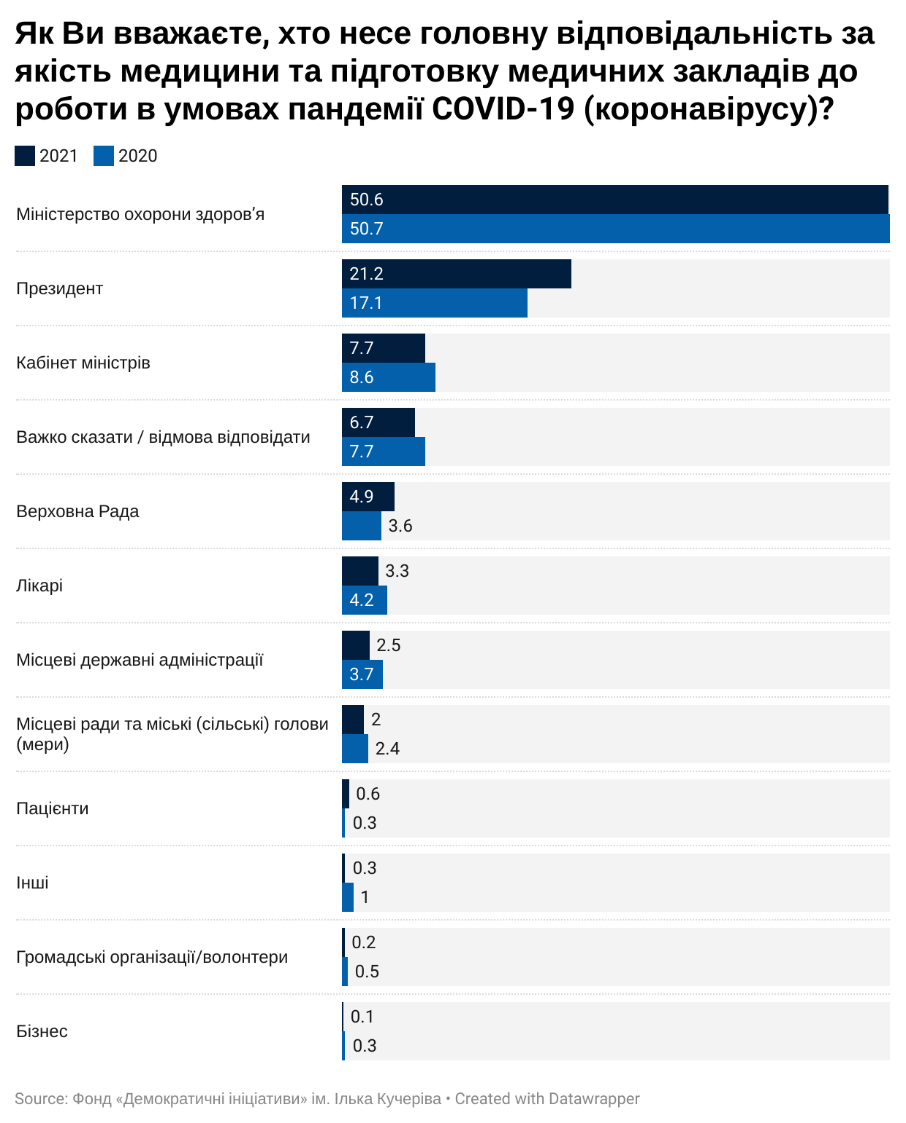
**8. Загалом половина українців (51%) вважає, що головну відповідальність за якість медицини та підготовку медичних закладів до роботи в умовах пандемії COVID-19 несе Міністерство охорони здоров’я.** На відміну від усіх регіонів України, в яких близько половини опитаних вважає МОЗ відповідальним за якість роботи медзакладів під час пандемії, **у південних областях частка тих, хто підтримує цю думку, становить 72%.**

****

**Президента України вважає відповідальним 21% українців.** Серед виборців партій «Слуга народу» та «Батьківщина» частка тих, хто вважає президента відповідальним, збігається з загальним розподілом в Україні, аот **серед виборців партій «Опозиційна платформа – «За життя» та «Європейська Солідарність» на гаранта Конституції покладають відповідальність 28% та 27% відповідно.**

****

Загалом громадська думка стосовно цих питань статистично не відрізняється від дослідження 2020 р. Помітно, що відповідальність на Президента України в 2021 р. покладають на 4% більше громадян, ніж у 2020 р.

****

**ТАБЛИЦІ РОЗПОДІЛІВ ВІДПОВІДЕЙ РЕСПОНДЕНТІВ**

**1. З якими змінами в охороні здоров’я Ви особисто стикнулися з літа минулого року і до сьогодні?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Україна загалом | Захід | Центр | Південь | Схід |
| Можливість обрати чи змінити свого лікаря-терапевта (сімейного лікаря) | 44,0 | 46,4 | 39,1 | 54,2 | 45,0 |
| Брак кваліфікованої допомоги з боку лікарів під час хвороби | 28,6 | 18,6 | 32,2 | 30,4 | 32,1 |
| Можливість отримувати безкоштовні ліки | 11,8 | 8,1 | 11,9 | 6,0 | 17,8 |
| Зростання цін на ліки, якими найчастіше лікуюся | 41,1 | 26,0 | 45,4 | 49,1 | 45,9 |
| Можливість безкоштовно здавати аналізи та проходити необхідну діагностику | 15,0 | 15,3 | 17,8 | 8,5 | 14,1 |
| Здати необхідні аналізи чи пройти призначену діагностику можна лише за гроші | 26,4 | 17,2 | 29,2 | 38,6 | 25,8 |
| Спрощення запису на прийом до лікаря і отримання необхідних медичних довідок | 17,2 | 17,0 | 15,4 | 17,3 | 20,3 |
| Запис до лікаря чи отримання довідок стали ще більш складними і вимагають більше часу | 23,1 | 20,5 | 25,1 | 25,7 | 21,5 |
| Зменшення часу очікування на невідкладну допомогу | 7,4 | 7,1 | 8,3 | 5,2 | 7,6 |
| Погіршення ситуації з швидким і якісним наданням невідкладної допомоги | 21,8 | 14,2 | 26,2 | 26,1 | 21,0 |
| Можливість отримати вчасне і безкоштовне щеплення для себе і членів родини | 9,2 | 6,8 | 11,4 | 8,7 | 8,6 |
| Відсутність можливості отримати безпечне і безкоштовне щеплення | 12,2 | 7,7 | 12,4 | 22,4 | 11,4 |
| Відсутність додаткових, неформальних виплат за прийом лікаря чи лікування | 3,3 | 5,0 | 1,3 | 4,1 | 4,4 |
| Зменшення додаткових, неформальних виплат за прийом лікаря чи лікування | 2,3 | 1,7 | 1,8 | 2,4 | 3,8 |
| Збільшення додаткових, неформальних виплат за прийом лікаря чи лікування | 8,9 | 3,1 | 8,1 | 24,7 | 8,3 |
| Інше | 1,9 | 2,8 | 1,5 | 2,6 | 1,3 |
| Жодних змін не відбулося | 16,2 | 19,6 | 14,5 | 11,9 | 18,0 |

**2. Чи хворіли на COVID-19 (коронавірус)?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Україна загалом | | Захід | | Центр | | Південь | | Схід | |
| Так | Ні | Так | Ні | Так | Ні | Так | Ні | Так | Ні |
| Ви самі | 23,0 | 72,2 | 26,7 | 69,8 | 20,5 | 73,3 | 17,5 | 81,3 | 25,6 | 68,7 |
| Ваші родичі | 41,0 | 53,5 | 49,2 | 46,3 | 38,9 | 54,2 | 27,1 | 71,3 | 43,0 | 50,9 |
| Ваші друзі | 54,4 | 33,7 | 57,2 | 30,5 | 55,5 | 31,1 | 32,9 | 54,2 | 59,9 | 31,1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 18-29 років | | 30-39 років | | 40-49 років | | 50-59 років | | 60 років і старші | |
| Так | Ні | Так | Ні | Так | Ні | Так | Ні | Так | Ні |
| Ви самі | 19,0 | 76,0 | 27,3 | 67,8 | 27,6 | 66,8 | 23,5 | 71,6 | 19,8 | 76,5 |
| Ваші родичі | 39,0 | 54,5 | 43,6 | 50,9 | 41,5 | 52,5 | 42,2 | 52,0 | 39,6 | 56,2 |
| Ваші друзі | 53,1 | 34,6 | 58,2 | 30,9 | 54,9 | 32,7 | 55,5 | 32,9 | 51,5 | 36,0 |

**3. Чи доводилося особисто Вам впродовж минулого року у лікарні чи поліклініці доплачувати за прийом у лікаря чи за медичну процедуру (укол, перев’язка тощо) чи діагностику (рентген, УЗД тощо)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Україна загалом | Захід | Центр | Південь | Схід |
| Так | 33,1 | 30,2 | 36,7 | 33,8 | 30,0 |
| Ні | 34,9 | 35,4 | 34,5 | 25,8 | 39,4 |
| Не звертався за такими медичними послугами | 29,3 | 32,9 | 24,2 | 37,5 | 29,8 |
| Важко сказати/відмова відповідати | 2,7 | 1,5 | 4,7 | 2,9 | 0,8 |

\* Ситуація в регіонах відображає розподіл відповідей за Україною

**4. Чи поділяєте особисто Ви думку, що лікарям можна і варто додатково віддячувати, щоб мати гарантію отримання якісної допомоги в майбутньому?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Україна загалом | Захід | Центр | Південь | Схід |
| Так | 16,8 | 18,6 | 16,9 | 11,2 | 17,5 |
| Ні | 67,8 | 62,2 | 68,7 | 76,8 | 67,4 |
| Важко сказати/відмова відповідати | 15,4 | 19,2 | 14,4 | 12,0 | 15,1 |

**5.** **Скільки грошей Ваша родина В СЕРЕДНЬОМУ НА МІСЯЦЬ витрачає на ліки та лікування?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Україна загалом | Захід | Центр | Південь | Схід |
| Нічого не витрачає | 5,8 | 6,9 | 4,7 | 4,1 | 7,3 |
| До 200 грн. | 14,2 | 18,3 | 11,8 | 9,9 | 16,2 |
| Від 200 до 500 грн | 26,3 | 30,0 | 24,9 | 22,7 | 26,4 |
| Від 500 до 1000 грн | 20,2 | 20,4 | 21,6 | 14,9 | 20,7 |
| Від 1000 до 2000 грн. | 9,7 | 7,7 | 12,3 | 10,7 | 7,2 |
| Більше 2000 грн | 6,2 | 4,8 | 6,6 | 13,2 | 3,8 |
| Важко сказати / відмова відповідати | 17,5 | 11,9 | 18,1 | 24,4 | 18,5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 18-29 років | 30-39 років | 40-49 років | 50-59 років | 60 років і старші |
| Нічого не витрачає | 11,1 | 8,3 | 5,0 | 2,6 | 2,4 |
| До 200 грн. | 18,0 | 17,2 | 17,5 | 13,0 | 7,9 |
| Від 200 до 500 грн | 19,0 | 28,1 | 27,8 | 27,5 | 29,0 |
| Від 500 до 1000 грн | 14,7 | 15,9 | 20,4 | 21,7 | 26,7 |
| Від 1000 до 2000 грн. | 6,5 | 6,5 | 9,2 | 12,1 | 13,5 |
| Більше 2000 грн | 4,8 | 6,3 | 3,8 | 9,5 | 6,5 |
| Важко сказати / відмова відповідати | 26,0 | 17,7 | 16,3 | 13,6 | 14,0 |

**6. Які, на Вашу думку, проблеми повинні вирішуватися у першу чергу під час реформування системи охорони здоров’я?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Україна загалом | Захід | Центр | Південь | Схід |
| Зменшення вартості ліків | 63,1 | 63,9 | 65,5 | 56,3 | 61,9 |
| Збільшення кількості професійних лікарів-терапевтів і сімейних лікарів | 30,5 | 26,4 | 33,1 | 24,3 | 33,2 |
| Забезпечення невідкладної допомоги усім необхідним в усіх населених пунктах | 31,9 | 29,9 | 33,5 | 36,2 | 29,3 |
| Забезпечення обов’язкової, безкоштовної та якісної вакцинації для усіх, хто цього потребує | 18,8 | 18,6 | 18,2 | 18,6 | 20,1 |
| Підвищити контроль за якістю медичної освіти | 22,5 | 20,7 | 22,9 | 24,3 | 22,6 |
| Встановити відповідальність лікарів за здоров’я пацієнтів та результати лікування | 33,2 | 33,4 | 30,3 | 39,4 | 34,2 |
| Припинити стягнення «добровільних» поборів у лікарнях, поліклініках і пологових будинках | 22,6 | 15,1 | 20,7 | 32,8 | 27,5 |
| Встановити прозорі та доступні ціни на медичні послуги в лікарнях | 22,4 | 20,4 | 23,1 | 29,7 | 19,8 |
| Створити систему стимулів для здорового способу життя | 10,5 | 13,1 | 12,0 | 5,7 | 8,1 |
| Підвищити оплату праці лікарів та медперсоналу | 22,5 | 19,9 | 20,7 | 20,5 | 28,2 |
| Забезпечити лікарні та поліклініки якісним, новітнім обладнанням для лікування і діагностики | 33,6 | 35,8 | 33,6 | 39,5 | 29,0 |
| Ефективно і системно протидіяти поширенню сфальсифікованих ліків | 21,8 | 18,8 | 19,2 | 26,0 | 26,1 |
| Підтримка українських виробників лікарських засобів | 10,5 | 8,6 | 9,9 | 8,0 | 14,4 |
| Боротьба з корупцією та круговою порукою серед керівників медичних закладів та установ | 22,8 | 21,0 | 25,0 | 34,2 | 16,3 |
| Повне забезпечення населення вакцинами від коронавірусу | 10,9 | 10,1 | 9,6 | 13,1 | 12,6 |
| Запровадження безкоштовного масового тестування на коронавірус | 13,1 | 13,4 | 8,6 | 24,9 | 14,0 |
| Забезпечення лікарень, що спеціалізуються на лікуванні уражених коронавірусом, усім необхідним | 20,0 | 23,1 | 14,7 | 20,9 | 24,2 |
| Інше | 0,9 | 1,2 | 0,5 | 0,3 | 1,4 |
| Важко сказати / відмова відповідати | 3,3 | 4,5 | 3,0 | 1,8 | 3,2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 18-29 років | 30-39 років | 40-49 років | 50-59 років | 60 років і старші |
| Зменшення вартості ліків | 56,5 | 61,1 | 60,1 | 60,4 | 73,3 |
| Збільшення кількості професійних лікарів-терапевтів і сімейних лікарів | 29,9 | 30,9 | 28,2 | 31,6 | 31,4 |
| Забезпечення невідкладної допомоги усім необхідним в усіх населених пунктах | 30,7 | 33,2 | 26,7 | 33,4 | 34,1 |
| Забезпечення обов’язкової, безкоштовної та якісної вакцинації для усіх, хто цього потребує | 16,8 | 18,5 | 18,8 | 18,7 | 20,9 |
| Підвищити контроль за якістю медичної освіти | 20,9 | 23,7 | 25,4 | 21,0 | 21,8 |
| Встановити відповідальність лікарів за здоров’я пацієнтів та результати лікування | 28,7 | 34,6 | 29,3 | 36,3 | 36,1 |
| Припинити стягнення «добровільних» поборів у лікарнях, поліклініках і пологових будинках | 22,2 | 26,3 | 21,2 | 23,4 | 20,7 |
| Встановити прозорі та доступні ціни на медичні послуги в лікарнях | 21,6 | 20,6 | 25,0 | 21,9 | 23,0 |
| Створити систему стимулів для здорового способу життя | 12,4 | 9,5 | 14,5 | 9,5 | 7,9 |
| Підвищити оплату праці лікарів та медперсоналу | 22,0 | 24,5 | 24,0 | 23,1 | 20,1 |
| Забезпечити лікарні та поліклініки якісним, новітнім обладнанням для лікування і діагностики | 29,5 | 32,6 | 32,7 | 39,6 | 34,2 |
| Ефективно і системно протидіяти поширенню сфальсифікованих ліків | 21,6 | 22,4 | 25,0 | 19,2 | 21,1 |
| Підтримка українських виробників лікарських засобів | 11,7 | 9,7 | 12,6 | 8,0 | 10,5 |
| Боротьба з корупцією та круговою порукою серед керівників медичних закладів та установ | 21,0 | 23,3 | 22,2 | 25,0 | 22,9 |
| Повне забезпечення населення вакцинами від коронавірусу | 14,3 | 11,6 | 8,1 | 8,9 | 10,8 |
| Запровадження безкоштовного масового тестування на коронавірус | 13,8 | 14,1 | 11,4 | 11,9 | 13,6 |
| Забезпечення лікарень, що спеціалізуються на лікуванні уражених коронавірусом, усім необхідним | 21,0 | 20,6 | 20,1 | 17,6 | 20,1 |
| Інше | 0,8 | 0,8 | 0,3 | 2,5 | 0,4 |
| Важко сказати / відмова відповідати | 5,6 | 2,9 | 3,6 | 3,3 | 1,5 |

**7. Хто, на Вашу думку, доклав найбільше зусиль для стримування у лютому-квітні третьої хвилі пандемії COVID-19 (коронавірусу) у вашому регіоні (місті)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Україна загалом | Захід | Центр | Південь | Схід |
| Центральна влада (Президент, уряд) | 18,4 | 19,1 | 18,5 | 14,9 | 19,4 |
| Місцеві державні адміністрації та органи влади | 9,7 | 6,8 | 12,5 | 4,4 | 10,9 |
| Місцева влада (місцева рада, місцевий голова) | 19,8 | 18,2 | 18,0 | 31,4 | 18,8 |
| Місцевий великий бізнес | 3,0 | 3,1 | 3,2 | 4,0 | 2,1 |
| Місцеві дрібні підприємці | 2,2 | 3,6 | 1,2 | 3,4 | 2,0 |
| Лікарі та медпрацівники | 35,8 | 35,0 | 33,9 | 35,0 | 39,9 |
| Волонтери та громадські організації | 15,0 | 17,8 | 12,6 | 23,4 | 12,3 |
| Місцеві осередки політичних партій | 1,7 | 1,9 | 2,2 | 2,1 | 0,6 |
| Засоби масової інформації | 6,8 | 6,7 | 10,8 | 3,4 | 2,9 |
| Громадяни | 15,5 | 15,1 | 14,1 | 21,3 | 15,5 |
| Практично всі вищезазначені, завдяки об’єднанню зусиль | 9,8 | 10,2 | 14,3 | 7,4 | 4,1 |
| Ніхто з них | 16,1 | 17,9 | 13,8 | 14,3 | 18,8 |
| Важко сказати / відмова відповідати | 8,7 | 9,7 | 7,3 | 4,3 | 11,8 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | «Слуга народу» | «Опозиційна платформа – «За життя» | «Європейська Солiдарнiсть» | «Батькiвщина» |
| Центральна влада (Президент, уряд) | 39,1 | 12,8 | 12,3 | 18,6 |
| Місцеві державні адміністрації та органи влади | 13,6 | 10,2 | 8,1 | 12,2 |
| Місцева влада (місцева рада, місцевий голова) | 23,2 | 25,1 | 17,0 | 23,4 |
| Місцевий великий бізнес | 2,6 | 3,9 | 2,7 | 1,6 |
| Місцеві дрібні підприємці | 1,7 | 2,2 | 3,5 | 1,8 |
| Лікарі та медпрацівники | 35,9 | 36,0 | 38,2 | 33,6 |
| Волонтери та громадські організації | 12,7 | 9,9 | 23,6 | 15,5 |
| Місцеві осередки політичних партій | 1,4 | 0,0 | 2,5 | 1,9 |
| Засоби масової інформації | 6,9 | 3,2 | 10,9 | 12,5 |
| Громадяни | 17,2 | 13,4 | 16,4 | 17,2 |
| Практично всі вищезазначені, завдяки об’єднанню зусиль | 11,6 | 8,8 | 7,8 | 12,5 |
| Ніхто з них | 6,7 | 22,4 | 18,1 | 10,3 |
| Важко сказати / відмова відповідати | 7,1 | 5,7 | 6,9 | 4,5 |

**8. Як Ви вважаєте, хто несе головну відповідальність за якість медицини та підготовку медичних закладів до роботи в умовах пандемії COVID-19 (коронавірусу)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Україна загалом | Захід | Центр | Південь | Схід |
| Президент | 21,2 | 25,6 | 19,4 | 13,8 | 22,9 |
| Верховна Рада | 4,9 | 1,5 | 6,0 | 0,4 | 8,6 |
| Кабінет міністрів | 7,7 | 5,2 | 5,9 | 6,3 | 13,0 |
| Міністерство охорони здоров’я | 50,6 | 51,5 | 49,9 | 71,7 | 41,5 |
| Місцеві державні адміністрації | 2,5 | 1,5 | 3,6 | 1,7 | 1,9 |
| Місцеві ради та міські (сільські) голови (мери) | 2,0 | 1,5 | 1,3 | 2,9 | 3,2 |
| Лікарі | 3,3 | 3,1 | 4,4 | 2,1 | 2,4 |
| Громадські організації/волонтери | 0,2 | 0,2 | 0,4 | 0,0 | 0,2 |
| Пацієнти | 0,6 | 1,0 | 0,4 | 0,4 | 0,8 |
| Бізнес | 0,1 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 |
| Інші | 0,3 | 0,2 | 0,4 | 0,0 | 0,4 |
| Важко сказати / відмова відповідати | 6,7 | 8,8 | 8,2 | 0,8 | 5,1 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | «Слуга народу» | «Опозиційна платформа – «За життя» | «Європейсь-ка Солiдар-нiсть» | «Батькiвщина» |
| Президент | 19,1 | 28,1 | 27,4 | 19,4 |
| Верховна Рада | 3,8 | 4,5 | 4,0 | 4,1 |
| Кабінет міністрів | 7,1 | 9,0 | 7,3 | 5,3 |
| Міністерство охорони здоров’я | 56,7 | 47,7 | 50,0 | 51,2 |
| Місцеві державні адміністрації | 2,7 | 1,0 | 0,4 | 2,9 |
| Місцеві ради та міські (сільські) голови (мери) | 1,4 | 2,5 | 0,8 | 2,9 |
| Лікарі | 2,7 | 3,0 | 4,0 | 5,9 |
| Громадські організації/волонтери | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Пацієнти | 0,3 | 0,5 | 0,8 | 0,0 |
| Бізнес | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 |
| Інші | 0,3 | 0,5 | 0,0 | 0,6 |
| Важко сказати / відмова відповідати | 5,7 | 3,0 | 4,8 | 7,6 |